



- כל ההרצאות יתקיימו באולם המליאה, קומת הלובי -

מנחת הועידה - סיון קלינגבייל

**יום א' 15.12**

**14:30 קוקטייל פתיחה חגיגי - צלחת מזלג ( ברחבת נותני החסות, קומת הלובי )**

**15:15 הרצאת השראה פותחת: Waze - הסיפור האמיתי**

אורי לוי, מייסד Waze ויזם סדרתי

מהכישלונות לאורך השנים, דרך האומץ "לשנות מסלול" ועד האקזיט הגדול. סיפורה המרתק של Waze והדרך שעשתה עד שנמכרה לגוגל בעסקת ענק. הרצאת פתיחה מעוררת השראה על יזמות, דיסרפן ויצירת שינוי, שתגרום לכולנו לעשות דברים קצת אחרת כשנחזור למשרד.

**16:15 מושב ראשון: הטכנולוגיה בשרות הריטייל - העתיד כבר כאן**

**5x5**

יעל קוכמן, מייסדת ומנכ"לית RE:Tech

5 הטכנולוגיות הישראליות שישנו את ענף הקמעונאות העולמי ב-5 השנים הקרובות.

**הטכנולוגיה שימסדרת את החנות'**

עידן סרגי, מייסד משותף Mystore-E

מדוע הגישה הרב ערוצית (Omnichannel) איננה רלוונטית ואיך כן עושים את זה נכון? כיצד ניתן לאסוף נתונים שיעזרו ללמוד את ההתנהגות הצרכנית בחנות הפיזית? ומהי הפלטפורמה שתנצח את הסטטיסטיקה לפיה 85% מהאנשים שנכנסים לחנויות הבגדים אינם מבצעים רכישה?

**הישראלי שעושה בית ספר ל"אמזון-גו"**

ארז גור, מייסד ומנכ"ל CYB-ORG Auto Shop LTD

במרכז פלורנטין, נוסדה החנות האוטונומית העברית הראשונה, חנות נטולת כח אדם לחלוטין. על המיזם הישראלי פורץ הדרך, על הטכנולוגיות שהותקנו בו ועל המודל הכלכלי האטרקטיבי שהוא מציע לכל קמעונאי.

**רחפנים וריטייל: כאן ועכשיו**

גיא צירני, סמנכ"ל שיווק ATLAS

הסיפור המלא על איך הרחפנים משפיעים על ענף הריטייל (לא מה שחשבתם).

**17:15 הפסקה**

**17:30 מושב שני: כלכלת החוויות**

**השדרה החמישית פינת שפרעם**

סיון קלינגבייל, בשיחה אחת על אחד עם זאיד זאיד, הבעלים של T&E, קומפלקס האופנה בשפרעם סיפורו של יזם האופנה שהעלה את שפרעם על מפת האופנה בישראל והפך את קומפלקס האופנה בשפרעם למוקד עליה לרגל לנשים מכל הארץ.

**כלכלת החוויה משנה את הכללים**

איתי פלטי, אדריכל, חוקר, מרצה-עיצוב מבוסס מדע ומייסד תנועת 'ערים מודעות'

על כלכלת החוויה (The Experience Economy) שמצריכה שינוי חשיבה ועדכון של המודלים העסקיים. כיצד תובנות ממדעי ההתנהגות, הפסיכולוגיה ומדעי המוח תורמות ליצירת סביבה פיזית קמעונאית נכונה יותר? מדוע צרכנים מתחברים היום למותגים המשקפים את ערכיהם? ואיך ניתן ליצור חללים פיזיים בצורה שתחבר בין חוויות הקנייה והתנועה התרבותית של ימינו?

**הדרים אאוט, ביקל אאוטלט אין**

ד"ר גדעון ביקל, בעלים ויזם, ביקל אאוטלט סנטר נתניה

על המחקר שהוביל להחלטה להפוך את הקניון הותיק לאאוטלט סנטר.

**מותג בהשקה (לא) נוצצת**

גלי בראון, העורכת הראשית, "ערב טוב עם גיא פינס"

מציגה את מפת הדרכים לקידום מותג בחדשות הרכילות וחושפת מדוע אירועים רבים מידי לא מייצרים כותרות ומדוע השקות בקניון זה האייטם השנוא ביותר במערכת. אז איך בכל זאת אפשר להפוך אירוע השקה לאייטם מוצלח?

**הפאשניסטה מלובֶּבֶיךָ**

שיראל אברהמי, יזמית ובעלת מותג אופנה הנושא את שמה

סיפורה יוצא הדופן של חרדית צעירה מכפר חב"ד, שהמירה את השליחות בבתי חב"ד בהודו בשליחות להלביש בסטייל את בנות ישראל הצנועות ובדרך בנתה מותג אופנה באמצעות האינסטגרם והסושיאל והפכה לאושיית אופנה גם במגזר הערבי.

**חם... מתחמם... רותח! סיפורו של טרנד**

ד"ר לירז לסרי, מרצה באוני' תל אביב, יזמית ומומחית בינלאומית ליצירת טרנדים

טרנדים חדשים נולדים מידי כמה חודשים והם מתפשטים מהר יותר וחזק יותר מאי פעם. הם משפיעים על כל תחום בחיינו, גם על עולם המותגים הקמעונאיים שנדרש ל"עדכון גרסה". על יצירת והפצת חדשות בעידן החברתי-דיגיטלי ועל ההתאמות והשינויים בתעשיית הריטייל הנדרשים כדי להמשיך להיות רלוונטי גם בעולם החדש.

**20:00 אירוע הפתיחה הרשמי**  
 ( באולם עצי הארץ, קומה 2- )  
**מיני קוקטייל**  
**Gala Dinner ארוחת ערב חגיגת**  
**המופע המרכזי:**  
**חנוך דאום "החיים הם תקופה קשה"**  
**שפיטה "שאט אפ"**

**יום ב' 16.12**

07:30 - 10:00 ארוחת בוקר ( כל אורח במסעדת המלון בו הוא לן )

**10:15 מושב רביעי: צופים פני עתיד**

**הקניונים ומרכזי הקניות בעולם ובישראל - אתגרים והזדמנויות**

**סיון קלינגבייל**, בראיון אחת על אחד עם **חיים כצמן** חבר המועצה הבינלאומית של מרכזי הקניות (ICSC) מייסד ומנכ"ל גזית גלובל המחזיקה קניונים בצפון אמריקה, ברזיל, אירופה וישראל בשווי כולל של 40 מיליארד \$

**Keynote Speech - The Future of Retail and Shopping Malls - Don't Believe the Fake News**

**Anthony F. Buono**, Global and Americas President, Retail, CBRE

על אתגרי הריטייל הפיזי והמגמות שאנו נמצאים בעיצומן ובעיקר על הדרכים להתמודד עם האתגרים ואף להפוך אותם, דווקא בעת הזו, להזדמנויות עסקיות הן עבור הקמעונאים, והן עבור הקניונים ומרכזי הקניות.

**אנתוני בואנו**, מומחה ריטייל עולמי ונשיא חטיבת הריטייל ב-CBRE, חברת הנדל"ן המסחרי הגדולה בעולם (רק בשנת 2018 הובילה החטיבה בראשותו 16,225 עסקאות מכירה והשכרה בשווי כולל של 47.3 מיליארד \$)

**חריש - איך יוצרים את היומיום של המחר?**

יזם הנדל"ן **חנוך מור** וראש עיריית חריש **יצחק קשת**

על הקמת עיר חדשה בישראל, על התכנון הייחודי של חיי המסחר בעיר ועל התחזיות העירוניות ל-2030.

**אהבה ישראלית**

**סיון קלינגבייל**, בראיון אחת על אחד עם **איציק אברכהן**, מנכ"ל שופרסל

על המותג הקמעונאי הכי חזק בישראל, על האסטרטגיה החדשה של שופרסל, על המגמות בעולם הקמעונאות ועל האתגרים של עולם המשתנה במהירות האור.

**זמן הגשמת משאלות**

**דביר בנדק**, יו"ר עמותת Make-A-Wish Israel

**12:00 הפסקה**

**אמזון בישראל: תוצאות האמת**

סיכום רבעון פעילות ראשון של אמזון בישראל - פאנל בהשתתפות:

אודליה אורבך, מנכ"לית ובעלים משותף eCommunity | אייל רביד, מנכ"ל רשת ויקטורי | עופר ירום, מנכ"ל Azrieli.com | אורן רווח, מנכ"ל אסתי לאודר ישראל | אריאל גנוט, מנכ"ל גמא.

**קמעונאות בישראל 2019 - סיכום שנה**

ראשי הענף ובכירי התעשייה בדיון חם על הנושאים הבווערים, פאנל בהשתתפות:

ארנון תורן, מנכ"ל קניוני עזריאלי | עמיחי קילשטיין, מנכ"ל קבוצת מאצ' ריטייל (H&M) | משה רוזנבלום, מנכ"ל קניוני עופר עינת פורטוגלי, מנכ"לית מיניסו ישראל | רביב ברוקמאיר, מנכ"ל קבוצת גולף & קו | חי גאליס, מנכ"ל קבוצת "ביג" סרג' דרעי, מנכ"ל קבוצת רנואר | ג'קי מוקמל, יו"ר CBRE ישראל | אבי שומר, מנכ"ל צומת ספרים | יוסי קורדובה, מנכ"ל נכסי אריאל שלום מוליוב, מנכ"ל אדידס ישראל | זיו שחורי, מנכ"ל ישפרו | דן פילץ, מנכ"ל דיזינגוף סנטר.

13:45 ארוחת צהריים ( במסעדת ויסטה - מלון רויאל ביץ )

**14:45 הרצאת השראה: סיפורים מעבר לגדר**

אוהד חמו, כתב השטחים של חברת החדשות

הרשות, החמאס והחברה הפלשתינית - הצצה נדירה על האירועים השונים שהתחוללו בשנים האחרונות ביהודה, שומרון ובעזה, מזווית עיניו האישית והמרתקת של אחד מבכירי הכתבים בישראל.

15:20 מושב שישי: ריטייל והעיר הגדולה - על השינויים הדרמטיים בערים והשפעתם על חיי המסחר

**תיירות ומסחר בתל אביב 2030 - החזון והאסטרטגיה**

איתן שוורץ, מנכ"ל עיר עולם ותיירות, עיריית תל אביב - יפו

על תכנית האב לתיירות של העיר תל אביב לקראת הפיכתה לעיר תיירות גלובאלית והשפעתה על מוקדי המסחר בעיר ועל הפוטנציאל הצרכני של המהפכה התיירותית בישראל.

**אוטו-נומיה אורבנית**

חמדת שגיא, מנהלת האסטרטגיה והפיתוח העסקי בקונקט, מרכז החדשנות של קבוצת פולקסווגן בישראל על מהפכת התחבורה והרכב האוטונומי שישנו את העיר ואת האופן בו אנחנו קונים.

**Transformation in the Mall**

Samuel Hibel, CEO, Kardan Land China

קניוני הענק בסין עוברים שינויים רדיקלים עקב ההתפתחות האורבנית והתמורות בהרגלי הצריכה. על קניון אחד בסין שהצליח לבצע בזמן את ההתאמות הנכונות ומה הקניונים בישראל יכולים ללמוד מכך?

16:15 מושב שביעי: זכות או חובה

**על יחסי הגומלין בין רשת מזכה לזכיינים וכיצד אפשר לעשות את זה אחרת**

פאנל מומחים בהנחיית עו"ד גיא קולן, שותף מייסד במשרד קולן-נבון ויו"ר ועדת זכיינות בלשכת עורכי הדין ובהשתתפות:

עדי אביהו חאמי, מנכ"ל "זכיינות ישראל" | עדי ברצד, זכין רשת "החקלאי" | ניב כהן, מבעלי B-FRESH

גדי בנוליאל, מנכ"ל לאנדורה וג'פניקה

16:45 מושב שמיני: הכל אישי - פרסונליזציה של חווית הקנייה

**"אני יודע מה קנית בקניין האחרון" - פרסונליזציה בריטייל זה קריפי!**

ד"ר דנה טבת, מרצה לשיווק וחוקרת התנהגות צרכנים במרכז הבינתחומי הרצליה

תציג נתונים מפתיעים על תגובותיהם של מילניאלס לפרסונליזציה - שרות מותאם אישית בחנות הפיסית, בהתבסס על מידע אודות קניותיהם באון ליין, ותציע כיצד לעשות שימוש נכון במידע זה בנק' המכירה.

**From Dot.Com to Bot.Com**

יריב חבה, סמנכ"ל פיתוח עסקי, Edeo

הקמעונאות מתקדמת ומציעה לצרכן עולם קניות מרובה ערוצים. כיצד רשתות המסחר ידביקו את הפער הטכנולוגי הקיים בין העולמות בהם הם פועלים והעולמות בהם לקוחותיהם נמצאים ביום יום?

**סוף עידן האנושיות?**

אייל פישר, שותף ומנהל הפיתוח PRECIATE ולשעבר מפקד מערך הסייבר ביחידת 8200

על אתגרי הסייבר בעולם ועל הסטארטאפ החדש שהקים יחד עם אבי נאור לזיהוי פנים בכניסה לחנויות פיזיות, מיזם המבוסס על טכנולוגיה שמאפשרת פרסונליזציה בחנות הפיזית.

## יש תשובה לאמזון

יובל מטלון, מנכ"ל לייבפרסון

מנכ"ל לייבפרסון, הנסחרת בבורסת ת"א בשווי 8 מיליארד ש"ח, מנייה שקפצה ב- 84% מתחילת השנה, על טרנספורמציה דיגיטלית של תקשורת בין לקוחות ומותגים וכיצד היא מאפשרת לרשת קמעונאית לצ'זט עם משתמשי הקצה שלה, על גבי כל פלטפורמה חברתית, כמו טוויטר או פייסבוק, ולספק להם תשובות אוטומטיות ומיידיות.

**18:00 "ליאונרד כהן על הים האדום" (באולם עצי הארץ קומה 2 -)**

מופע אינטימי ומרגש עם להיטי הגדולים של לאונרד כהן, במלאות 3 שנים למותו.

בביצועים סוחפים של חברי הרכב "תפילה שבורה":

אבי כהן - שירה, סיפור, גיטרה ומפוחית | יענקל'ה סגל - בס וגיטרה אקוסטית | דוד דגמי - כלי הקשה | שלמה עוז - גיטרה קלאסית יוגב לוי - קלידים וגיטרות | בת חן אדרי - שירה.

## 20:00 ארוחת ערב

( במסעדת ויסטה - מלון רויאל ביג' )

**21:30 מופע קומדי קלאב עם כוכבי הסטנדאפ**

בן ברוך \* דודו ארז \* רמי ורד

( באולם עצי הארץ קומה 2 - )

**22:45 RETAIL PARTY - מסיבת ריקודים במועדון ה"מאנקיז"**

עם להקת PapaGroove

## יום ג' 17.12

**07:30 - 10:00 ארוחת בוקר ( כל אורח במסעדת המלון בו הוא לן )**

**10:00 מושב תשיעי: פורצים גבולות**

**מסע אישי של פיוס והצלה**

יהודה משי זהב, מייסד ויו"ר זק"א

קמב"ץ העדה החרדית ויוזם מחאות נגד הציונות אשר שינה את דעותיו ועבר לקצה השני של הציבור החרדי. על הקמת זק"א וההתמודדות המנטלית עם המשימה המורכבת.

**באמנות כמו בחיים...**

גיל גורן, אמן בינלאומי ואיש קריאטיב

סיפורו פורץ הדרך של קמפיינר מצליח שפרסם קניונים ורשתות מסחר רבים ובגיל 50, בעקבות משבר אישי גדול, החליט להגשים את החלום וליצור אומנות חדשנית המוצגת בגלריות הנחשבות בעולם. סיפור שמוכיח שאין דבר כזה "אין דבר כזה".

**בדרך לטוקיו 2020 - כנגד כל הסיכויים**

פסקל ברקוביץ', ספורטאית פאראולימפית, מרצה, עיתונאית וסופרת

סיפור התמודדותה הלא יאמן מהרגע בו איבדה את שתי רגליה בתאונת רכבת קשה, דרך השתתפותה בטקס הדלקת המשואה ועד ההכנות להשתתפותה באולימפיאדת טוקיו 2020. עם קצת דמעות והמון צחוק, ניחשף לסיפור מופת על דבקות במטרה, אומץ, חתירה למצוינות ואופטימיות בלתי נלאית.

**IMC 2019**

ISRAEL MALL & CHAIN STORE CONFERENCE  
ועידת הקניונים ורשתות המסחר בישראל